



Naweed Osman

Die Nightline der Uni Bielefeld hat ein offenes Ohr für Studierende

## Unsere Aufgabe ist: Zuhören

„Ich bin neu in Bielefeld, kenne hier niemanden und fühle mich extrem unwohl.“ „Ich habe richtig Angst vor der Klausur in zwei Wochen und kann kaum noch schlafen.“ „Ich glaube, meine Freundin liebt mich nicht mehr.“

Viele Studierende kennen solche oder ähnliche Probleme. Doch wem soll man davon erzählen?

Eine mögliche erste Anlaufstelle ist die Nightline der Uni Bielefeld. Die Telefonisten der Nightline haben zu später Stunde ein offenes Ohr für alles, worüber ihre Anrufer sprechen wollen. Unsere Autorin Hannah-Charlotte Bröder wollte es genauer wissen und hat mit Naweed Osman (24) vom Vorstand der Nightline Bielefeld gesprochen. Er selbst ist gerade im Psychologie-Master und gehört seit 2015 zum Team.

### Was ist die Nightline?

Ein Zuhörtelefon für Studierende von Studierenden. Die Aufgaben unserer Telefonisten sind es, aktiv zuzuhören, zu paraphrasieren und offene Fragen zu stellen. Unser Ziel ist, mit der Person gemeinsam die Situation zu reflektieren. Wir arbeiten dabei immer anonym und vertraulich. Keiner außerhalb der Nightline weiß, wer unsere Telefonisten sind und wir wissen

nicht, wer unsere Anrufer sind. Es geht nicht darum, wer am anderen Ende der Leitung sitzt, sondern nur um das Thema, über das gesprochen wird.

#### Seit wann gibt es die Nightline?

An der Uni Bielefeld gibt es die Nightline seit 2012. Das Konzept gibt es aber schon viel länger an deutschen Unis, aber auch an Unis in anderen Ländern.

#### Was sind häufige Probleme, mit denen euch die anrufenden Studierenden konfrontieren?

Häufig geht es um Alltagsprobleme, die man als Studierender hat, wie Prüfungsstress oder finanzielle Sorgen. Aber es sind nicht nur studentische Sorgen, sondern auch welche, die soziale Beziehungen betreffen, zum Beispiel Liebeskummer.

#### Nehmen eure Leute beim Telefondienst die Probleme mit nach Hause?

Um unsere Telefonisten mit den Problemen nicht alleine zu lassen, haben wir Supervisions- und Interventionsgruppen. Die professionellen Supervisorinnen (häufig Psychotherapeuten) treffen sich einmal im Jahr mit den Telefonisten, um mögliche Fragen in Zusammenhang mit den Telefonaten zu klären. In den Interventionsgruppen sind sowohl erfahrene Telefonisten als auch neuere. Hier beraten wir uns gegenseitig zu Fragen, die in Telefonaten aufgekommen sind.

#### Was ist, wenn ein Anrufer psychisch labil wirkt, beispielsweise Suizidgedanken äußert?

Unsere Aufgabe ist zuzuhören und zu reflektieren. Die Nightline bietet aber keine Lösungsansätze. Das könnten wir nicht verantworten, denn unsere Telefonisten haben keine beraterische Ausbildung absolviert, die man dafür bräuchte.

Wenn wir merken, dass professionelle psychologische Betreuung nötig ist, leiten wir die Anrufer gerne weiter, zum Beispiel an psychologische Ambulanzen.

#### Werden eure Telefonisten geschult?

Ja. Es gibt ein Wochenende mit Schulungen für die Telefonisten und das PR-Team. Während die Telefonisten unter anderem durch Rollenspiele Gesprächstechniken lernen, setzen die PR-Leute ein konkretes Projekt in die Tat um, das auf die Nightline aufmerksam machen soll.

#### Wie viele Mitarbeiter habt ihr momentan?

Wir sind 75, davon 60 Telefonisten und 15 im PR-Team. Aber wir können immer neue Leute gebrauchen, besonders im PR-Team. Von unseren Mitarbeitern sind die meisten Psychologie- und Erziehungswissenschafts-Studierende, aber auch viele aus anderen Bereichen. Im Vorstand war beispielsweise ein Jurist, weshalb wir nun ein eingetragener Verein sind. Und unsere Homepage gestaltet ein Informatik-Student. Diese Vielfalt bereichert die Nightline.

#### Wird das Angebot der Nightline von den Studierenden wahrgenommen?

Die ersten Jahre war es holprig, wahrscheinlich weil die Nightline noch nicht so bekannt war. Aber seit wir ein PR-Team haben, ist der Andrang stark gestiegen, weil wir durch die Arbeit des Teams mehr wahrgenommen werden. Wir freuen uns über jede Person, der wir Gehör schenken und dadurch helfen können.

#### Nightline

05 21-106 30 48  
Sonntag bis Donnerstag,  
21:00 bis 24:00 Uhr  
[www.nightlinebielefeld.com](http://www.nightlinebielefeld.com)



# Bielefelder

Die Illustrierte der Stadt



facebook

[www.facebook.com/derbielefelder](http://www.facebook.com/derbielefelder)

## PHYSIOTHERAPIE jellentrup

- >>> Krankengymnastik
- >>> manuelle Lymphdrainage
- >>> APM nach Penzel
- >>> Klassische Massage
- >>> Triggermassage
- >>> Galileo (Vibrationsplattentraining)
- >>> Hausbesuche
- >>> alle Kassen und privat

**Jellentrup - tut mir gut!**

Michael Jellentrup\_Physiotherapeut  
Prenzlauer Str. 17\_33619 Bielefeld  
Telefon 05203-9194499  
[www.physio-jellentrup.de](http://www.physio-jellentrup.de)

# Fit in die Uni!